

KUNDHISTORIA

DIGITAL DISTANSUPPFÖLJNING FÖR EPILEPSIPATIENTER

“ För mig som epilepsikompetent läkare är det väldigt stor skillnad på hur många patienter jag kan behandla och övervaka jämfört med innan CheckWare. Jag har observerat en ökning från 10 patienter årligen, till nuvarande 131 patienter, utan att jeg använder med tid på patientnära arbete än tidigare. ”



- **Marte Syvertsen**, Läkare vid neurologiska avdelningen vid Drammen Sykehus, Vestre Viken HF

CHECKWARE FRIGJORDE RESURSER OCH FÖRBÄTTRADE PATIENTUPPFÖLJNINGEN

En klyfta mellan förväntningar och verklighet ledde till frustration

Klinikerna vid den neurologiska avdelningen vid Vestre Viken HF upplevde en skillnad mellan de nationella riktlinjerna för epilepsibehandling och den sjukvård de faktiskt hade kapacitet och resurser att erbjuda.

Dessutom var det ett ökat fokus på att reducera varigheten på patientrelationen så att patienten fick uppföljning av fastläkare, och inte av specialist vid kliniken. Det ledde till remisser fram och tillbaka mellan neurologiska avdelningen och fastläkaren för patienten, och långa väntelistor för att få rätt sjukvård.

Många nydiagnostiserade patienter kände sig otrygga och ensamma, och upplevde att de inte fick den uppföljning de behövde efter att diagnosen ställdes.

Endast 3 % av patienterna behöver komma till ett fysiskt möte på kliniken

Med CheckWare fick de möjligheten att samla alla patientrapporterade data genom en gemensam digital lösning. Patienterna rapporterar digitalt hemifrån på egna mobila enheter. Svaren från patienternas skattningsformulär blir automatiskt färgkodade i antingen grönt, gult eller rött baserat på symptomtryck, och indikerar patientens behov av sjukvård. En sjuksköterska hanterar alla svar, och läkaren är bara inblandad i gul och röd kategorisering, vilket motsvarar bara 16 % av svaren. Svaren registreras dessutom automatiskt i journalsystemen.

Patienterna upplever nu en närmare dialog med kliniken och bättre medicinsk uppföljning, och behöver dessutom bara komma på fysiska besök när det verkligen finns ett behov. Detta har inneburit att endast 3 % av patienterna behöver komma till ett fysiskt möte på kliniken, samtidigt som klinikerna har bättre överblick över patienternas hälsotillstånd än någonsin tidigare.

Digital distansuppföljning har gjort hälsotjänstutbudet för patienter med epilepsi i Vestre Viken HF mer enhetligt och likvärdigt, och inte lika personbundet till en specifik läkare, som det var innan.

Det innebär att Vestre Viken kan erbjuda en standardiserad digital uppföljning där alla patienter tillfrågas samma sak. Kliniken behöver inte skicka tillbaka patienter till fastläkaren, de hänvisas bara en gång, och patienterna kan vara en del utav uppföljningsprogrammet så länge de vill.

Kliniken upplever nu att de kan ta itu med negativ utveckling i ett tidigare skede än de kunde tidigare. Många patienter är positivt överraskade över att det är kliniken som tar kontakt först, eftersom de är vana vid att sitta i telefonkö med sekreteraren och uppleva en tröskel till att få den sjukvård de har rätt till.

Programmet för digital distansuppföljning av epilepsipatienter har uppmärksammats i Norge, vilket har lett till att flera kliniker över hela landet idag använder Vestre Vikens modell för uppföljning av epilepsipatienter.

Checkware.se

“ Vi har fått ett verktyg som gör att vi kan följa patienterna närmare, och ge dem bättre hälsotjänster, utan att använda mer resurser än vi gjort tidigare. Vi får nu hälsoinformation från patienterna med jämna mellanrum, vilket gör att vi kan bedöma det verkliga behovet av läkarkontakt. I motsats till vad vi gjort tidigare, när vi mer eller mindre har gissat när nästa möte behövs, kan vi nu göra det behovsstyrt utifrån vad patienten berättar, för oss, om sin hälsa. ”

- **Marte Syvertsen**, Läkare vid neurologiska avdelningen vid Drammen Sykehus, Vestre Viken HF



CheckWare är ett norskt programvaruföretag som tagit en ledande roll inom digitalt patientdeltagande. Vår kliniska e-hälsolösning är utvecklat speciellt för kliniker som använder psykologiska tester och som vill att patienterna ska ta en aktiv del i sin egen hälsa. CheckWare automatiserar insamling, scoreberäkning och rapportering av testresultat, och kan dokumentera hela klinikens behandlingsresultat. Detta ger en hög grad av patientdeltagande, höjer kvaliteten på behandlingen och frigör resurser.

Vi är en partner för sjukhus, kliniker och kommuner som önskar erbjuda sina patienter och invånare digitala vårdtjänster. Vi levererar lösningar med hög yrkesmässig kompetens och kvalitet för digitala kartläggningar, digital uppföljning i hemmet och nätbaserade behandlingsprogram.

CheckWare är pålitligt, väl beprövat och har redan använts av 250 kunder.

För mer information om CheckWare kontakta oss på info@checkware.com

www.checkware.se